

Windows10(1803版及以後版本)更新後，可能導致部分讀卡機及智慧卡(smart card)無法正常運作，然五月報稅需要讀卡機搭配自然人憑證卡片或健保卡完成驗證及報稅作業，其中自然人憑證卡片或健保卡就是所謂智慧卡，若因更新作業系統造成讀卡機及智慧卡問題，民眾可參考本部提供之操作指引排除異常。

Windows 10 作業系統搭配舊式讀卡機之操作指引

五月報稅需要讀卡機搭配自然人憑證卡片或健保卡完成驗證及報稅作業，其中自然人憑證卡片或健保卡就是所謂智慧卡(smart card)，若因個人電腦Windows10 作業系統更新版本造成讀卡機或智慧卡問題，民眾可依下列方式進行檢視並排除異常。

情境一、我的讀卡機已接至電腦 USB 連接埠，但為何還無法使用？

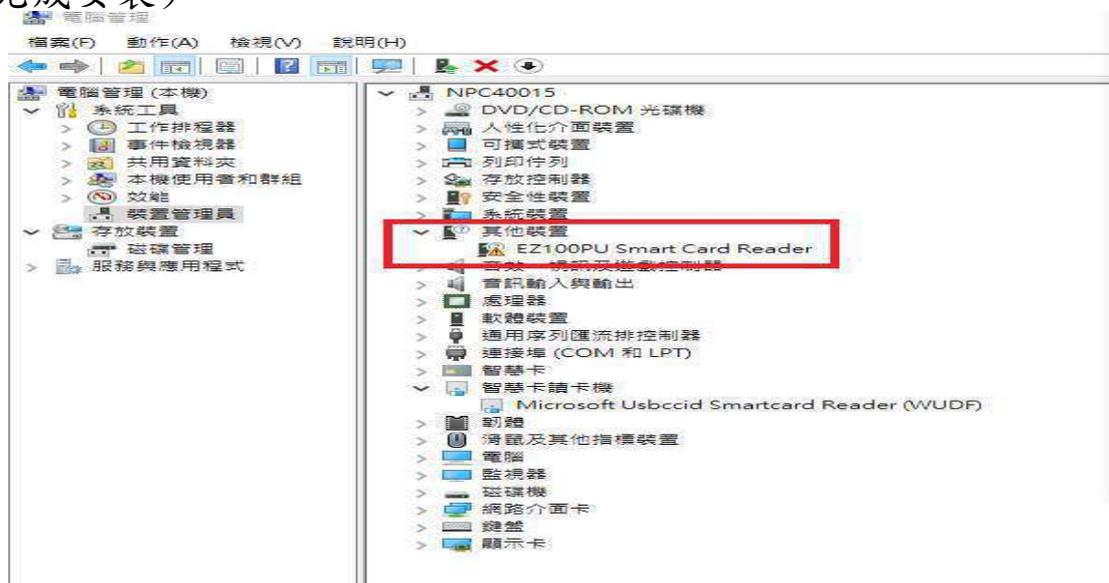
<步驟 1>

讀卡機無法使用最可能的狀況是讀卡機驅動程式未正常運作，請至「桌面」「電腦」按右鍵點選「管理」後點選「裝置管理員」作確認。



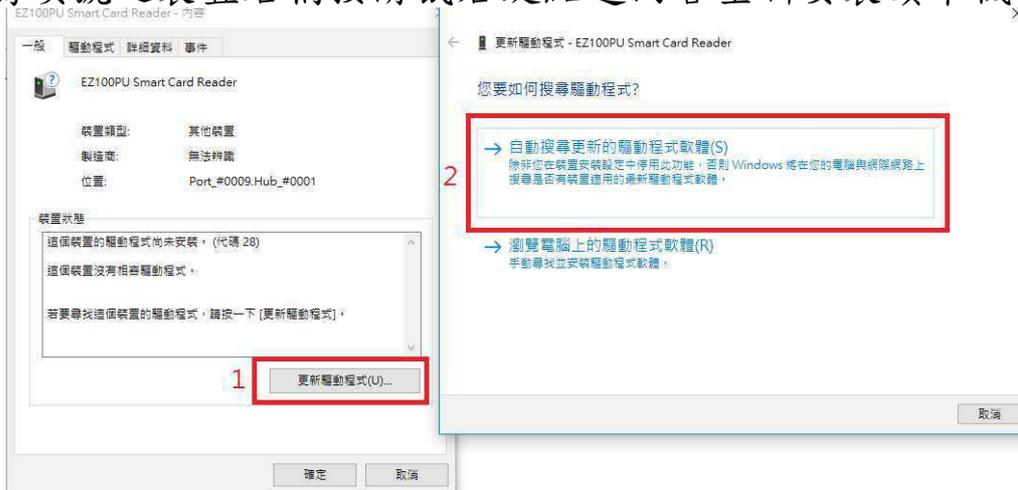
<步驟 2>

請觀察「智慧卡讀卡機」或「Smart card readers」，檢查是否有連接至電腦上的讀卡機名稱且為正常運作(讀卡機前面有驚嘆號則為未完成安裝)。



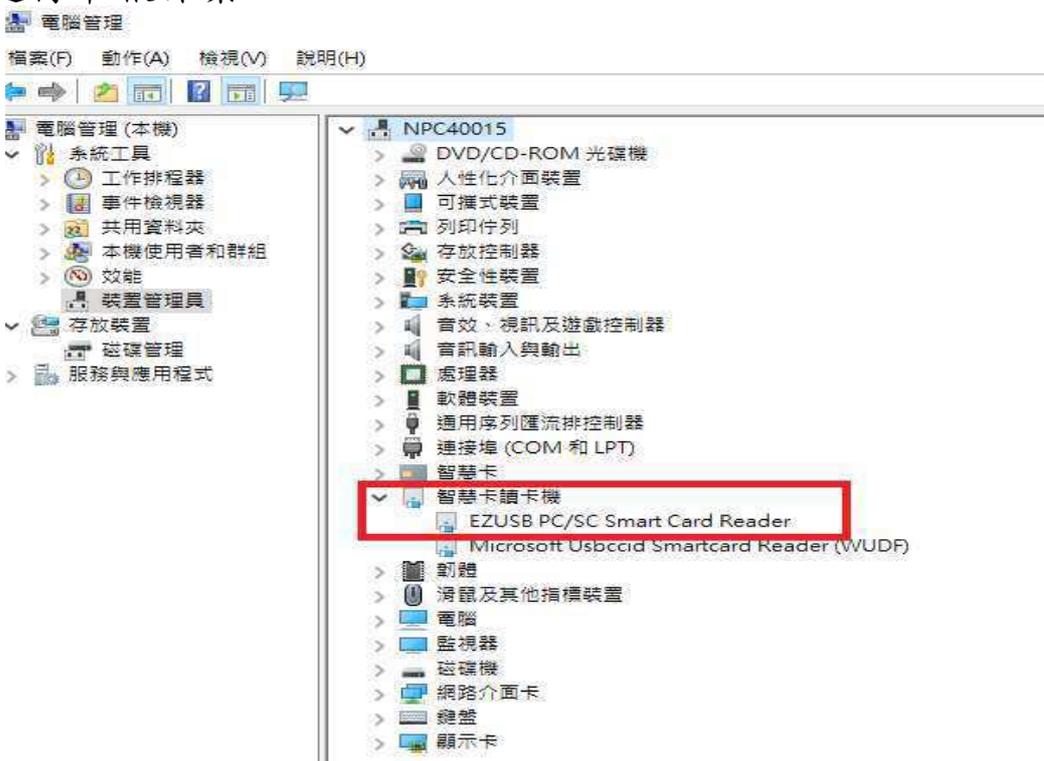
<步驟 3>

於驚嘆號之裝置名稱按滑鼠右鍵點選內容重新安裝讀卡機驅動程式



<步驟 4>

請觀察讀卡機前面驚嘆號是否消除，如消除，則表示安裝成功，您可進行申報作業。



<步驟 5>

請檢視您的 USB 插孔，藍色為 USB3.0 介面，白色或黑色為 USB2.0 介面，一般 USB3.0 是可以向下支援所有 USB2.0 的裝置，但也有少部分不相容的情況，請換插 USB2.0 介面



<步驟 6>

如果換插 USB2.0 介面後，系統未自動安裝讀卡機驅動程式，請重覆步驟 1 至步驟 4 的處理模式，如讀卡機前面驚嘆號已消除，則表示安裝成功，您可進行申報作業。

<步驟 7>

如仍無法解決讀卡機驅動程式問題，建議先至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式，或洽詢讀卡機廠商技術服務專線。

情境二、若讀卡機驅動程式已正常運作，仍然無法正常使用讀卡機？

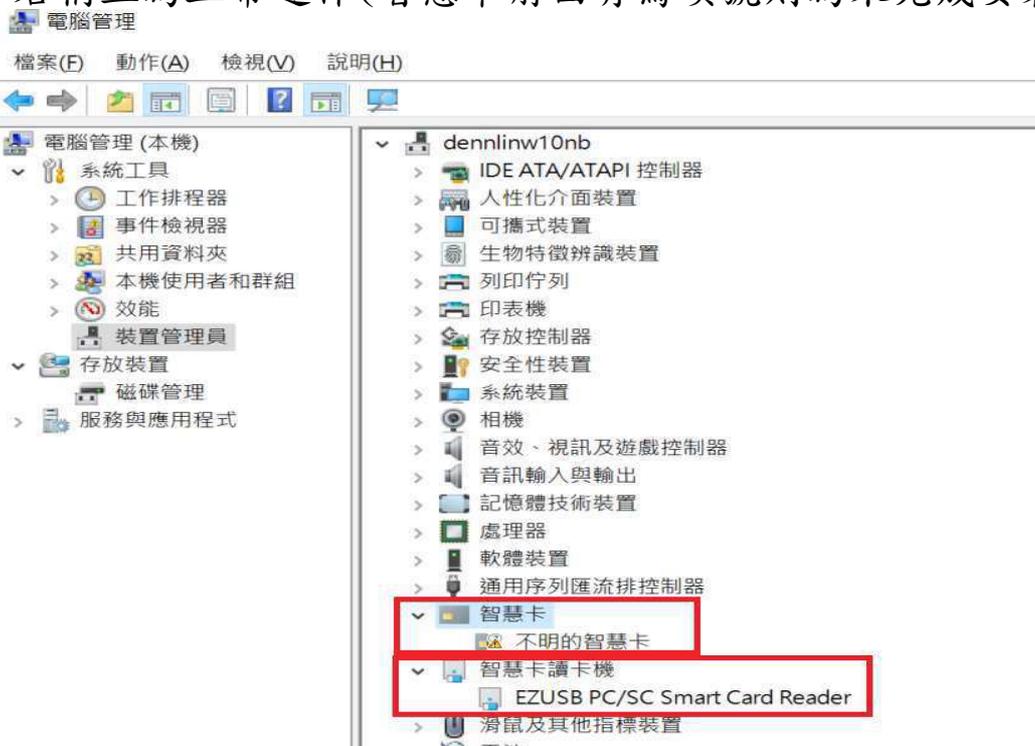
<步驟 1>

請進一步確認智慧卡(Smart Card)是否正常，請至「桌面」點選「電腦」，並按右鍵點選「管理」，於所跳出之「電腦管理」視窗點選「裝置管理員」。



<步驟 2>

請觀察「智慧卡」或「Smart Card」，檢查是否有連接至電腦上的智慧卡名稱且為正常運作(智慧卡前面有驚嘆號則為未完成安裝)。

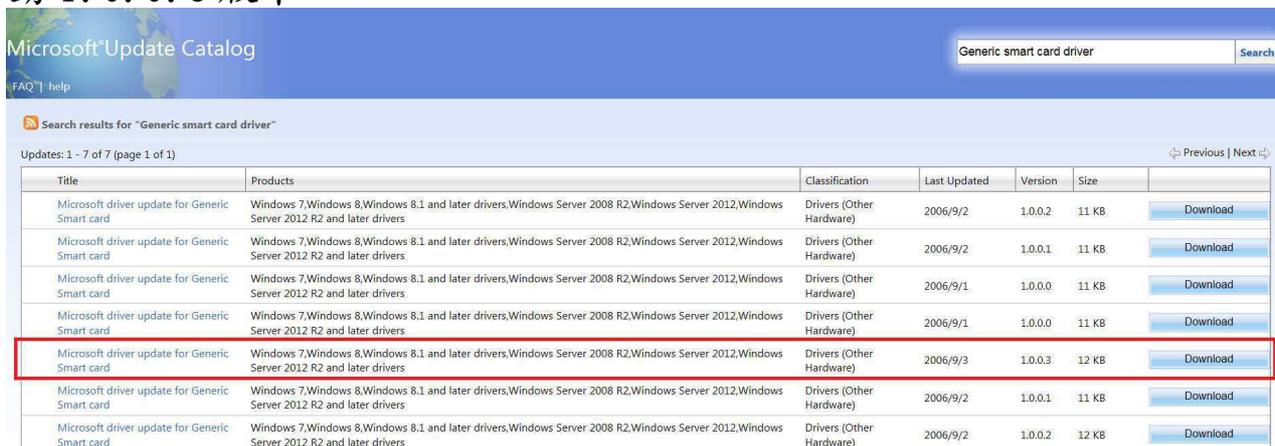


<步驟 3>

若確認是智慧卡未正常安裝問題，請參考下列解決方法：

- 解決方法一：手動下載新版 Generic Smart Card Driver
請至網址：

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=Generic smart card driver>，下載新版 Generic Smart Card 驅動 1.0.0.3 版本。



- 解決方法二：自動下載安裝 Windows 10 「不明的智慧卡 (Unknown Smart Card Driver)」

請按下列圖示先行移除「Generic Smart Card Driver」，再插入智慧卡，自動下載安裝 Windows 10 「不明的智慧卡 (Unknown Smart Card Driver)」：



詳細更新步驟可直接至微軟官方網站，網址如下：<https://answers.microsoft.com/zh-hant/windows/forum/all/%e9%97%9c%e6%96%bcwindows-10-smart-card/7e5addb2-db08-496d-9f5d-f3cc369011de>