



法務部矯正署新竹看守所

Hsinchu Detention Center, Agency of Corrections, Ministry of Justice

行動接見Q & A

本服務全程須使用智慧型手機及網路，欲申辦者請特別注意



誰可以申請？

依監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第8條，機關認有以下情形者：

1  家屬或最近親屬，未便至機關接見。

2  律師或辯護人，未便至機關接見。

3 前二款以外之人，有下列情事之一，未便至機關接見，而有急迫聯繫需要：

- (一) 請求接見者係年滿六十五歲或未滿十二歲。
- (二) 請求接見者係疑似或罹患傳染病防治法第三條第一項各款所定之疾病、罹患全民健康保險保險對象免自行負擔費用辦法第二條第一項附表所定之重大傷病或身心障礙。
- (三) 請求接見者或其財物，因遭受災害防救法第二條第一款所定災難而造成禍害。
- (四) 請求接見者因收容人之家屬或最近親屬喪亡或有生命危險。
- (五) 請求接見者係收容人所屬國或地區之外交、領事人員或可代表其國家或地區之人員。
- (六) 其他經機關認有重大或特殊之情形。



如何證明資格？

監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第8條，應檢附相關證明文件

身分證明文件

身分證、健保卡、駕照等具有照片及身分證字號之證件



關係證明文件

身分證關係欄位、戶籍謄本、戶口名簿、律師委任或洽談委任等足資證明關係之文件。

若非家屬、最近親屬及律師者，請於本欄位上傳足資證明特殊事由之文件(傳染病、重大傷病或身心障礙文件、證明受災之文件、親屬死亡或最近七日內病危之證明文件...等)

正面清晰照

為避免冒名頂替，須提供正面清晰照供系統進行人臉辨識

上傳系統



申請資格

申請條件

申辦流程

什麼時候後可以申請？

依監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第9條



事先於規定期間內提出申請

原則

(未便至機關接見、
財損、外事人員...等)

請求接見日**之前七
日至前二日**提出

例外



收容人之家屬或最近親
屬喪亡後**一個月內**提出



收容人之家屬或最近親屬
有生命危險之情形後**七日
內**提出



通訊中時間限制

◆ 每次以 **30分** 為限



每月申請時間限制

◆ 原則：**每月 2 次**

◆ 例外：事由為喪亡、生命危險、律師接見、外事人員、災損、基於人道考量或認有助於機關管理之必要等事由辦理者，不計入前項次數。

新竹看守所

申請資格

申請條件

申辦流程

A person is seen from behind, sitting at a wooden table in a cafe. They are using a silver laptop. On the table, there is a white teapot and a plate with a stack of pancakes and some fruit. A smartphone is also on the table. The background is a blurred cafe interior with other people and lights. A dark blue rounded square with a white border is overlaid on the laptop screen, containing the text '申辦流程' in yellow.

申辦 流程

1

登入矯正署
便民服務入口網站

2

註冊帳號
開通服務

3

預約接見時段

4

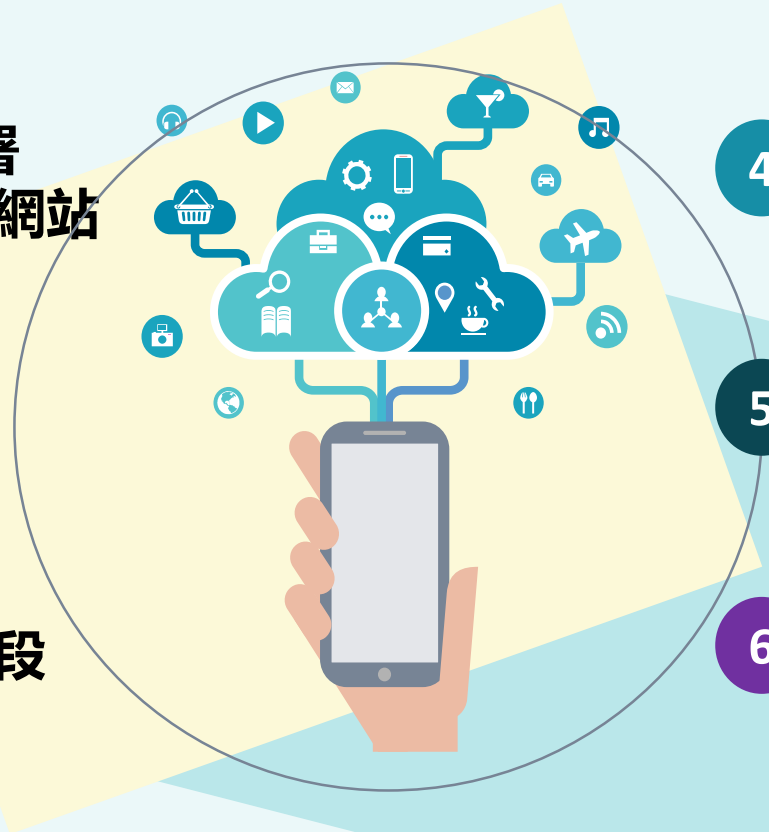
下載行動接見APP

5

點擊通知簡訊上網址
進入行動接見APP

6

開始接見



申請資格

申請條件

申辦流程

註冊及 開通帳號



1

登入矯正署便民服務入口網站



掃描QR code
或搜尋
法務部矯正署便民服務入口網



法務部矯正署 便民服務入口網
Agency of Corrections, Ministry of Justice

首頁 訊息及流程公告 機關接見時段查詢 個資收集聲明

信箱

密碼

登入 註冊 忘記密碼

系統支援Chrome、Edge、Firefox

申請資格

申請條件

申辦流程

2

註冊帳號及開通服務



01

登入網頁
點選註冊



02

詳閱個資蒐集告知聲明後
滑至頁面下方
同意後勾選並點選下一步



03

填妥個人資料
點選註冊



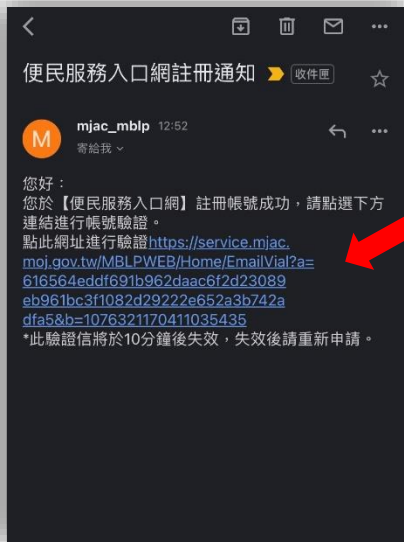
申請資格

申請條件

申辦流程

2

註冊帳號及開通服務



04

待系統發送驗證信件後
進入信箱點選網址驗證



05

填寫帳號密碼
點選登入



06

點選
MENU > 帳號與服務
> 服務項目申請

申請資格

申請條件

申辦流程

2

註冊帳號及開通服務

07

選擇機關及輸入
收容人編號後
點選查詢

08

輸入關係、點選行動
接見及上傳證明文件後
點選確認

09

完成開通服務
等待系統端審核

新竹看守所

申請資格

申請條件

申辦流程

預約 接見



3

預約接見



01

收到審核結果為**通過**
始得**進行預約**



02

輸入帳號密碼
登入便民服務網



03

點選
MENU > 預約接見
> 線上預約接見

申請資格

申請條件

申辦流程

選擇接見類型

● 行動接見

下一步

點選
下一步

04

選擇行動接見

選擇接見對象

新竹看守所 呼號：

家屬或最近親屬

*最近親屬、家屬、律師、辯護人無須填寫相當理由

上一步 下一步

點選
下一步

05

選擇接見
對象及事由

選擇其他接見人

第二接見人

第三接見人

上一步 下一步

點選
下一步

06

選擇其他接見人
(若無可直接點選下一步)

預約時段挑選

2021/02/14 ~ 2021/02/20

下一步

梯次	星期日 14	星期一 15	星期二 16	星期三 17	星期四 18	星期五 19	星期六 20
第1梯 09:00						○	○
第2梯 09:30						○	○
第3梯						○	○

點選
下一步

07

選擇接見時段

確認預約接見資訊

- 接見種類：行動接見
- 預約接見日期：2021/02/19 第 10 梯次
16:00-16:25
- 收容人姓名：新竹看守所 呼號：
- 請求接見之相當理由：家屬或最近親屬
- 申請人：
- 第二接見人：
- 第三接見人：

行動接見時請在穩定的網路環境下進行，
以確保視訊品質

上一步 確認

詳閱
資訊後
點選
確認

預約接見申請完成

預約接見申請成功，審核結果以郵件
或簡訊通知。

新竹看守所

接見
當日



4 下載行動接見 APP



至 Android及Ios應用商店內下載
行動接見2.0



平時即可預先下載唷!



1

進入應用商店



2

搜尋行動接見APP



3

完成下載

新竹看守所

申請資格

申請條件

申辦流程

先生/女士您好，您申請行動接見收容人[]一事，已同意案號:250510912230801接見時間2020/12/23 15:00逾時不候。連線時請準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。<https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?Gyv2jy>

接見前一日將會收到通知簡訊



於指定日期、時段準時點擊簡訊內網址



開始行動接見

感謝您的閱覽，若仍有疑問
歡迎來電諮詢



法務部矯正署新竹看守所 戒護科

03-5222083#502



法務部矯正署新竹看守所

Hsinchu Detention Center, Agency of Corrections, Ministry of Justice